

รายงานการประชุม
การจัดการความรู้ (KM) สจค.
เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๖
ผ่านระบบ VDO Conference
เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๒.๐๐ น.

ผู้มาประชุม

๑. นายวิทยา ทรัพย์คงทน	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายเศรษฐา เครือสุคนธ์	คณะกรรมการ
๓. นายประสุมิ ปันเงิน	คณะกรรมการ
๔. นายศุทธิณี ไสร์จจะ	คณะกรรมการ
๕. นายพัสกร ประเทพ	คณะกรรมการ
๖. นายอำนาจ อุตถาวรยิ่ง	คณะกรรมการ
๗. นายศิริพงษ์ ลังกา	คณะกรรมการ
๘. นายเอกพล สุวรรณรัตน์	คณะกรรมการ
๙. นางสาวหนึ่งฤทัย สุวรรณไชยรบ	คณะกรรมการ
๑๐. นายณกาส ไซตินอก	คณะกรรมการ
๑๑. นางสาวจุฑามาศ ชันทแพทย์	คณะกรรมการ
๑๒. นายต้นตระกูล ธรรมสุน	คณะกรรมการ
๑๓. นายวิริวิทย์ มากทรัพย์	คณะกรรมการ
๑๔. นายยุทธประวีร์ ชัดียวงศ์	คณะกรรมการและเลขานุการ
๑๕. นายทวยวัฒน์ กาญจนะ	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๖. นางสาวธัญพิชชา พูลยรัตน์	คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ร่วมประชุม

เริ่มประชุม เวลา ๙.๓๐ น.

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

นโยบาย CKO ปี ๒๕๖๕

ขยายการให้บริการประชาชนด้วยระบบ Eservice เช่นการทำนิติกรรมออนไลน์ ขยายไปอีก ๔ สำนักงาน ซึ่งปัจจุบันมีกฎหมายว่าด้วยการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์เกิดขึ้น และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการเรื่องกฎหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประธาน KM ก็ได้เป็นประธานคณะกรรมการเรื่องกฎหมายอิเล็กทรอนิกส์ชุดนี้ด้วย ซึ่งได้มีการจัดทำเรื่องฐานข้อมูลสำหรับผู้รับบริการ ทำเรื่องขอรับบริการเข้ามาเสร็จสิ้นแล้ว คาดว่าปลายปีนี้ การให้บริการประชาชนด้วยระบบ Eservice เช่นการทำนิติกรรมออนไลน์ จะสามารถใช้ได้ครบทั้ง สจค. ๑- ๓๕ ทั่วประเทศ

ประธานคณะกรรมการ

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือ KM เข้ามาช่วยในการทำงาน ดังนั้นขอฝากให้คณะกรรมการช่วยกันให้ความสำคัญกับการระดมสมองต่างๆขององค์กร และช่วยกันขับเคลื่อนงาน KM สำนัก

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องเพื่อทราบ

๒.๑ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ e – service ในปี ๒๕๖๕ / การขับเคลื่อน e – service

จากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของจังหวัดพิจิตร ตอบแบบสอบถามออนไลน์ทั้งหมด ๙๐๖ คน พอใจมาก ๗๐ % พอใจ ๑๙ % รวมกันเกือบ ๙๐% รวมกัน ๕ จังหวัด

๒.๒ e-service

ปีใน ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการ e-service ๕ จังหวัด ดังนี้ สจ.๖, ๑๑, ๒๐, ๒๑, ๒๕ และในปี ๒๕๖๖ ได้ขยายการดำเนินการ e-service ๔ จังหวัด ดังนี้ สจ.๒๖, ๒๗, ๒๘, ๒๙ และในปี ๒๕๖๗ – ๒๕๖๘ จะดำเนินการ e-service ให้ครบทั้ง ๓๕ สจ. ๒๓ จังหวัด ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๖

๒.๓ สรุปการบริการประชาชน

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ นำเรื่อง e-service ไปทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างกรมชลประทาน และกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และการต่อยอด e-service ให้ครบทั้ง ๓๕ สจ. สจ.ด. ได้รับเงินงบประมาณ ๒๐๐,๐๐๐ บาท และการต่อยอด e-service ได้นำมาเป็นตัวชี้วัดของกองทุนจัดรูปที่ดินเรียบร้อยแล้ว

๒.๔ สรุปบทเรียนของคำรับรองการปฏิบัติราชการ ในปี ๒๕๖๕

ในปี ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๕ % ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี ซึ่งการสรุปบทเรียนเด่นๆ ของของสำนักงานจัดรูปที่ดินกลาง มี ๒ เรื่อง คือ ๑. งานก่อสร้างจัดรูปที่ดินกลาง ๒. การจัดระบบน้ำ ซึ่งปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้งานก่อสร้างไม่สำเร็จคือ เกษตรกรเปลี่ยนใจในการเข้าร่วมโครงการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานเกิดความล่าช้า แนวทางการแก้ปัญหาคือให้เจ้าหน้าที่อบรมให้ความรู้การมีส่วนร่วม การเจรจา การต่อรองการดึงมวลชน ซึ่งจะมีการจัดการอบรมในเดือนพฤษภาคม

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

๓.๑ คัดเลือกองค์ความรู้จาก COPP การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมภาครัฐ

มติที่ประชุม ๑. ให้ทุก สจ. ส่งโครงการที่จะดำเนินการเรื่องการบริหารการมีส่วนร่วมภาครัฐ ๑ พื้นที่ ๑ โครงการ พร้อมผู้รับผิดชอบ เข้ามาที่ส่วนกลาง ภายใน ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ โดยใช้เกณฑ์คะแนนของเลขาธิการเข้ามาเป็นเกณฑ์ในการขับเคลื่อนโครงการ โดยปีนี้ สจ.ด. ส่งโครงการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ๒ เรื่อง คือ ๑. สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม และ ๒. หุ่นส่วน

๒. นวัตกรรมที่ใช้ IT มาขับเคลื่อน

นวัตกรรมจะใช้เกณฑ์คะแนนของ Desing Thingking มี ๕ ระดับ สจ.ด. นำตัวชี้วัดกลาง ของปี งบประมาณ ๒๕๖๖ ในข้อ ๗ Digitalize Process และข้อ ๘ การปรับปรุงกระบวนการพัฒนานวัตกรรม มาเป็นตัวชี้วัดในการทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ เพื่อหา Best Priactice ในการส่งเรื่องนวัตกรรม it ซึ่งในปีนี้จะนำนวัตกรรม ระบบฐานข้อมูลบริการประชาชนผ่าน Application line official ของท่าน ผจก.๖ เป็น Best Priactice ๑ ที่ และของ สจ.๑๑, ๒๐, ๒๑, ๒๕ มาเป็น Best Priactice ต่อไปปี ๒๕๖๗ ที่ขับเคลื่อนโดยคณะทำงาน KM

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ

- มติที่ประชุมกฎหมายอิเล็กทรอนิกส์ จะใช้ line official และ Web site ในการขับเคลื่อนนวัตกรรมด้าน IT กำหนดให้ทุก สจ. ใช้ระบบฐานข้อมูลบริการประชาชนผ่าน line official คือ สจ.๑-๓๕ และส่วนกลาง เป็นที่ ๓๖ ซึ่งเป็น เมนูแบบ เมนู List ๖ เมนู โดยบังคับเมนูหลักที่จำเป็นต้องมี ๓ เมนู คือ เมนูที่ ๑ เมนูการขอหนังสืออนุญาต เมนูที่ ๒ Web Site เมนูที่ ๓ Facebook โดย Line OA ในการบริการประชาชนจะมี ๓๖ ที่ จะเปิดให้บริการประชาชน ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖

.....